

# **PODROBNÉ PODMÍNKY PŮJČENÍ**

## **obytného vozu (obytný vůz dále jako „karavan“)**

### **Všeobecné podmínky**

- Karavan bude předán výlučně objednateli, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- Minimální věk řidiče je 22 let (4 roky praxe řízení automobilu).
- Objednatel je povinen předložit dodavateli před podpisem užívací smlouvy karavanu 2 platné doklady.
- Karavan je havarijně pojištěn s tím, že v případě nehody je spoluúčast objednatele 5 % (min. 10.000,- Kč).
- V případě předčasného vrácení vozidla se sjednaná odměna nevrací.
- Minimální počet dnů zapůjčení karavanu je 5, vyjma období měsíců červenec a srpen, kdy minimální počet dnů zapůjčení karavanu v tomto období je 7 s tím, že počet dnů půjčení nelze krátit s ohledem na konec měsíce srpna.
- Ujeté kilometry nejsou limitovány.
- Karavanem lze cestovat výlučně v rámci území Evropy, vyjma následujících zemí: Rusko, Bělorusko, Ukrajina. Po dohodě lze vycestovat i do zakázaných zemí.
- Po dobu zapůjčení karavanu může objednatel využít bezplatné parkování svého vozu v areálu půjčovny.
- Objednatel je povinen karavan zabezpečit proti krádeži (použitím zabezpečovacího zámku, zámků dveří a klapek, uzavřením oken atp.), nenechávat jej na nehlídaných parkovištích a v případě poruchy jej nezanechat bez dozoru.
- Objednatel se zavazuje při převzetí karavanou podepsat s dodavatelem příslušnou smlouvu opravňující jej k užívání karavanu. V opačném případě není dodavatel povinen předat objednateli karavan do užívání.
- Odesláním objednávky na půjčení karavanu objednatel souhlasí s obsahem těchto podrobných podmínek půjčení, zejména se storno podmínkami.

### **Je zakázáno**

- Kouřit uvnitř karavanu.
- Odcházet od zapnutých vaříčů.
- Převážet více jak 4 osoby.
- Provádět jakékoliv úpravy v interiéru nebo exteriéru karavanu (šroubování, vrtání, polepování atd.).
- Převážet/přechovávat jakákoliv zvířata uvnitř karavanu bez souhlasu dodavatele.

- Zákaz rozdělávání otevřeného ohně uvnitř karavanu (svíčky, prskavky, používání zapalovače atd.).
- Převážet uvnitř karavanu (vyjma garáže) kola, lyže, kempingový nábytek či jiné předměty, které by mohly poškodit interiér karavanu.
- Používání běžného toaletního papíru do chemického WC.
- Používání chemického WC bez chemie.
- Úmyslné poškozování interiéru/exteriéru karavanu.
- Za jízdy otevírat okna (včetně střešního), a to ani na ventilaci.

### **Storno podmínky**

- Zrušení objednávky více jak 61 dnů před odjezdem – rezervační záloha je vratná. Z rezervační zálohy bude stržen pouze administrativní poplatek 1 500 Kč.
- Zrušení objednávky 31 – 60 dnů před odjezdem – záloha je NEVRATNÁ.
- Zrušení objednávky 30 dní před odjezdem a méně – storno poplatek ve výši 60 % (slovy: šedesát procent) z celkové ceny půjčení.

### **Platební podmínky**

- Pro rezervaci termínu je objednatel povinen zaplatit dodavateli rezervační zálohu ve výši 30 % (slovy: třicet procent) z celkové ceny půjčení karavanu, a to do 7 dní od potvrzení rezervace dodavatelem. Za tímto účelem budou e-mailem zaslány objednateli pokyny k zaplacení rezervační zálohy. V případě neuhrazení rezervační zálohy objednatelem ve lhůtě sjednané dle předchozí věty se rezervace objednatele automaticky ruší, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- Doplatek zbylé částky bude uhrazen objednatelem nejpozději před předáním karavanu nebo v termínu stanoveném dodavatelem. V opačném případě je dodavatel oprávněn objednávku objednatele stornovat. V takovém případě je dodavatel oprávněn účtovat objednateli storno poplatek ve výši 60 % (slovy: šedesát procent) z celkové ceny půjčení a na tento si jednostranně započíst složenou rezervační zálohu objednatele ve výši 30 % (slovy: třicet procent) z celkové ceny půjčení karavanu. Případný doplatek storno poplatku se objednatel zavazuje zaplatit objednateli do 10 dnů ode dne doručení výzvy k jeho zaplacení.
- Výše cen půjčení karavanu je stanovena dle platného ceníku na [www.pujcsikaravan.cz](http://www.pujcsikaravan.cz).
- Při převzetí karavanu je objednatel povinen dále zaplatit dodavateli vratnou zálohu 18.000,- Kč. Nebude-li vratná záloha objednatelem zaplacená, není dodavatel oprávněn předat karavan objednateli do užívání. V takovém případě je dodavatel oprávněn jednostranně započíst složenou rezervační zálohu oproti nároku na náhradu škody (ušlý zisk).
- V případě poškození karavanu nebo zapůjčeného příslušenství, či jeho ztráty (nevztahující se na havarijní pojištění) je objednatel povinen uhradit způsobenou škodu v plné výši. V tomto případě si dodavatel vyhrazuje právo pozdržet vyplacení vratné kauce objednateli, a to až do doby uvedení věci do původního stavu.

## **Předání a vrácení karavanu**

- Vozidlo si objednatel vyzvedne 1. den půjčení a vrátí ho poslední den půjčení (nejpozději do 18 hodin) nebo časově dle domluvy.
- V případě prodlení s vrácením vozidla bude objednateli účtována sankce 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení, není-li dohodnuto jinak.
- Karavan se předává/vrací čistý zevnitř i zvenčí, vždy s vyprázdněnou a vypláchnutou toaletní nádrží a odpadní nádrží na vodu.
- Při vrácení znečištěného karavanu nebo karavanu s nevyprázdněnou toaletní či odpadní nádrží účtujeme poplatek ve výši 1.800,- Kč. Při silném znečištění karavanu (blátem, olejem, barvou atd.) pak účtujeme poplatek až do výše 6.000,- Kč. Při poškození interiéru nebo exteriéru karavanu či zapůjčeného příslušenství účtujeme úhradu na náhradu škody v plné výši.
- Objednatel je povinen si při převzetí karavanu tento prohlédnout, a to včetně zapůjčeného příslušenství a upozornit dodavatele na případné vady. Na pozdější reklamace nebude brána zřetel. Nebylo-li ujednáno jinak, má se za to, že karavan a zapůjčené příslušenství byly předány bez jakýchkoliv vad.
- Karavan se předává/vrací s plnou nádrží pohonných hmot, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- Objednatel je povinen při vrácení karavanu upozornit dodavatele na případná poškození či zničení karavanu nebo jeho příslušenství/vybavení a způsobenou škodu uhradit dle pokynu dodavatele.
- Objednatel je povinen vrátit karavan včetně veškerého vybavení, které bude specifikováno v uzavřené užívací smlouvě.
- Předávka karavanu a seznámení s obsluhou všech zařízení i příslušenství trvá cca 60 min. Zpětné převzetí pak cca 30 min. Je potřeba s touto časovou prodlevou počítat.
- Při ztrátě/poškození dokladů nebo klíčů od karavanu bude objednateli účtován poplatek ve výši 6.000,- Kč.

## **V případě poruchy**

- Je objednatel povinen neprodleně kontaktovat dodavatele.
- Jakékoliv opravy či výměny náhradních dílů je potřeba mít předem odsouhlaseny dodavatelem.
- V případě platby za opravu či náhradní díl, je potřeba si nechat vystavit doklad, jinak nebude platba dodavatelem proplacena.
- V případě výzvy dodavatele je objednatel povinen se bez zbytečného odkladu vrátit zpět do místa předání karavanu a tento předat dodavateli.

## **V případě nehody**

- Neprodleně zavolat dodavateli.
- Ihned volat policii.
- Kompletně vyplnit protokol o dopravní nehodě, jasně označit viníka nehody, do poznámky uvést, že případně souhlasí se zaviněním dopravní nehody a protokol podepsat.

- Pořídit podrobnou fotodokumentaci, popř. zajistit kontakty na případné svědky.
- Identifikovat viníka nehody (kopie OP či pasu).
- V případě výzvy dodavatele je objednatel povinen se bez zbytečného odkladu vrátit zpět do místa předání karavanu a tento předat dodavateli.

### **Výpověď smlouvy**

- Dodavatel si vyhrazuje právo vypovědět smlouvu v případě nepředvídatelných událostí, např. poruchy karavanu atp. V takovém případě budou veškeré již zaplacené zálohy vráceny zpět objednateli v plné výši. Objednatel tuto skutečnost bere na vědomí a vzdává se případného vznikuvšího nároku na náhradu škody vůči dodavateli.